

## Порядок приема и рассмотрения обращения граждан:

**Отзывы о работе НУЗ присылать на адрес электронной почты: [obkursk@bk.ru](mailto:obkursk@bk.ru)**

1. Обращения граждан, направленные в электронном виде через официальный сайт, обрабатываются специалистом НУЗ «Отделенческая больница на ст. Курск ОАО «РЖД».
2. Обращения граждан, поступившие в электронном виде, в соответствии с действующим законодательством не позднее чем в трехдневный срок регистрируются и направляются в зависимости от обозначенных в них проблем должностным лицам.
3. Ответ автору электронного обращения направляется в форме электронного документа.
4. Ответы на обращения граждан, направленные в электронном виде, не даются в следующих случаях:
  - в обращении не указаны ФИО гражданина, по которому должен быть направлен ответ.
  - текст обращения, а так же ФИО гражданина не поддается прочтению (Например:ываорыпваор).
  - текст обращения содержит нецензурную лексику или оскорбления в адрес сотрудников НУЗ «Отделенческая больница на ст. Курск ОАО «РЖД».