

Правила внутреннего распорядка для пациентов НУЗ «Отделенческая больница на ст. Курск ОАО «РЖД»

1. При обращении за медицинской помощью

(В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»)

1.1 Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов больницы;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях больницы;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;
- допуск к нему священнослужителя и предоставление условий для религиозных обрядов, если это не нарушает внутренний распорядок больницы;
- проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов

В случае нарушения права пациента он может обращаться к заведующему отделением больницы, где осуществляется его лечение, заместителю главного врача по медицинской части (т. 55-36-52), по поликлиническому разделу работы (т. 55-22-28) или непосредственно к главному врачу больницы (т. 55-29-49).

1.2 Пациентам поликлиники и стационара, сопровождающим и посещающим их лицам, запрещается

- Проносить в здания и служебные помещения больницы огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих; применять на территории пиротехнические средства
- Проносить в здания и служебные помещения больницы крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- Находиться в служебных помещениях больницы без разрешения администрации;

- употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях больницы, не предназначенных для потребления пищи;
- Курить на территории больницы Федеральному закону № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- Громко разговаривать, шуметь;
- Оставлять малолетних детей без присмотра;
- Выносить из больницы документы, полученные для ознакомления;
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- Размещать в помещениях и на территории больницы объявления без разрешения администрации больницы;
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации больницы;
- Находиться в помещениях больницы в верхней одежде, грязной обуви;
- Пользоваться служебными лифтами больницы;
- Препятствовать проезду санитарного транспорта к зданию(ям) больницы.
- Проходить в здание и помещения больницы в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.
- Проносить в больницу скоропортящиеся продукты; приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в Перечень разрешенных к использованию, пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов, хранить пищевые продукты без упаковок, без указания фамилии пациента, а также с истекшим сроком годности;
- Использовать в палатах больницы электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;
- Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа.
- Играть в азартные игры;
- Пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований
- Выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;
- Покидать отделение после отбоя (22.00), без разрешения лечащего врача покидать отделение в часы дневного отдыха (15.00-17.00).
- Грубо и неуважительно относиться к медицинскому персоналу;

Ответственность за невыполнение правил и причинения ущерба

В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

За грубое невыполнение своих обязанностей и нарушение правил внутреннего распорядка пациенты подлежат выписке из стационара, прерывание амбулаторного лечения с отметкой о нарушении больничного режима в медицинских документах.

В случае причинения ущерба имуществу учреждения пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством

1.3 Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в больнице;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения больницы и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении больницы надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу больницы, соблюдать чистоту и тишину в помещениях больницы.
- при госпитализации в стационар с круглосуточным пребыванием соблюдать**

Распорядок дня пациента стационара:

7-00	Подъем
7-00 – 7-30	Утренний туалет , сдача анализов
7-30 до 8-00	Измерение температуры тела
8-00 до 8-30	Раздача лекарств
С 8-30 до 9-00	Подготовка к обходу
9-00 до 9-30	Завтрак
11.00	Второй завтрак
С 9-00 до 14-00	Врачебный обход. Выполнение врачебных назначений, обследований
С 14 до 15-00	Обед
С 15-00 до 17-00	Тихий час
С 17-00 до 19-00	Посещение родственниками, прогулка
19-00 до 20 -00	Ужин
20 -00 до 22 -00	Обход дежурного врача Выполнение врачебных назначений Измерение температуры тела
22-00 до 23-00	Подготовка ко сну . Вечерний туалет .
С 23-00 до 7-00	Ночной сон

При нахождении на лечении в стационаре пациент обязан

- строго соблюдать, предписанный врачом лечебный режим (постельный, палатный, общий);
- точно выполнять назначения лечащего врача;
- во время обхода врачей, в часы измерения температуры, во время дневного и ночного отдыха находиться в палате;
- при уходе из отделения (на процедуры, свидание с посетителями) предупреждать об этом постовую медицинскую сестру;
- во время прогулок не покидать территорию больницы;
- содержать в порядке прикроватную тумбочку, кровать
- поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях больницы;
- не нарушать тишины в палатах и коридорах больницы;
- бережно обращаться с оборудованием и инвентарем больницы.
- экономно расходовать электричество, воду
- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

- не бросать в унитаз вату, бинты, писчую бумагу, газеты и т.п. , не бросать в раковины пищевые отходы.
- принимать от посетителей лишь те продукты питания, которые разрешены администрацией и лечащим врачом;
- соблюдать правила хранения продуктов в холодильнике (пакет закладывается с указанием фамилии, № палаты и даты, когда продукты положены)

Памятка для пациентов о продуктах, разрешенных к употреблению в отделениях стационара

В больнице 4-разовое питание, готовят только диетическую еду, возможности человека поглощать пищу ограничены, поэтому не стоит приносить много!

Принесенные продукты должны быть приятным и полезным дополнением к рациону, но не заменой горячему питанию.

Если больному не назначена специальная диета можно передавать продукты из рекомендуемого списка:

Примерный список разрешенных продуктов для пациентов отделений стационара:

- ✓ Молоко пастеризованное, кисломолочные продукты (кефир, ряженка, йогурт, творог, сметана, расфасованные в герметичные упаковки);
- ✓ Сыр;
- ✓ Мясо отварное или запеченное в духовке (нежирных сортов), предпочтительнее белое мясо кролика, индейки, куриное.
- ✓ Отварная или тушеная рыба;
- ✓ Фрукты, овощи;
- ✓ Сухофрукты;
- ✓ Кондитерские изделия;
- ✓ Минеральная вода, соки, компоты

*** Молочные продукты должны быть в небольших упаковках, любые фрукты, овощи - помытыми**

Список продуктов, которые запрещено передавать в пациентам в отделения стационара:

- Кондитерские изделия с кремом (торты, пирожные);
- Колбасы копченые, копчености;
- Грибы;
- Соленья, маринованные изделия, пряности;
- Мясные и рыбные консервы;
- Скоропортящиеся продукты - паштеты, салаты (приобретенные в торговой сети);
- Сырые яйца;
- Алкогольные напитки;
- Продукты, содержащие красители, консерванты, ГМО.

При госпитализации, при необходимости, в приёмном отделении **принимается** на хранение верхняя одежда, обувь пациента **с составлением описи** или отдается сопровождающим.

При доставке пациента по экстренным показаниям, пациентов с нарушенным сознанием, документы, деньги, ценные вещи, имеющиеся у них , могут быть приняты дежурной сменой под расписку и положены в сейф отделения, в которое госпитализирован больной (до установления личности пациента, стабилизации состояния и дальнейшей передачи родственникам или самому больному). За сохранность несданных на хранение личных вещей и денег пациентов администрация больницы ответственности не несет.

При стационарном лечении пациент **может пользоваться личным бельём, посудой, одеждой**, предпочтительно хлопчатобумажной, и обувью (тапочки с гладкой верхней поверхностью из плотного материала); запрещается ношение пушистой или ворсистой одежды и обуви .

Правила посещения пациентов

Режим посещения больных

Утро с 7.00 до 9.00 часов

Вечер с 17.00 до 19.00 часов

Посещение пациентов в «тихий час» с 15.00 до 17.00 запрещено

1. Для автомобилей пациентов и их родственников предусмотрена парковка за пределами больницы.

В случаях, если пациенту трудно передвигаться самостоятельно, машина может подъехать к крыльцу здания, для этого должен быть оформлен специальный пропуск. Для оформления пропуска необходимо заранее обратиться к заведующему отделением или старшей медицинской сестре, куда госпитализируется или откуда выписывается пациент.

2. Посещение пациентов родственниками возможно в холле 1 этажа, в теплое время – на улице в зоне отдыха. Тяжелобольных пациентов возможно посещать в палате -пропуск посетителей в отделения осуществляется строго по пропускам, которые возможно получить у заведующего отделением. Посетители не должны иметь симптомов инфекционных и кожных заболеваний, обязаны оставить верхнюю одежду в гардеробе стационара, быть в сменной обуви или бахилах и санитарной одежде (халат)

3. В больнице может быть введено дополнительное ограничение посещений в связи с сезонными вспышками инфекционных заболеваний.

4. Посещение пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии запрещено.

5. Постоянно по уходу за тяжелобольным пациентом может находиться только один из законных представителей. Родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено свободное перемещение по другим палатам, боксам и отделениям. Родственники не должны иметь симптомов инфекционных и кожных заболеваний, обязаны ставить верхнюю одежду в гардеробе центрального холла стационара, быть в сменной обуви или бахилах и санитарной одежде (халат).